

Telefonie in de cloud
met beide benen op de grond.

my



Powered by  Telepo®

Cloud Telefonie

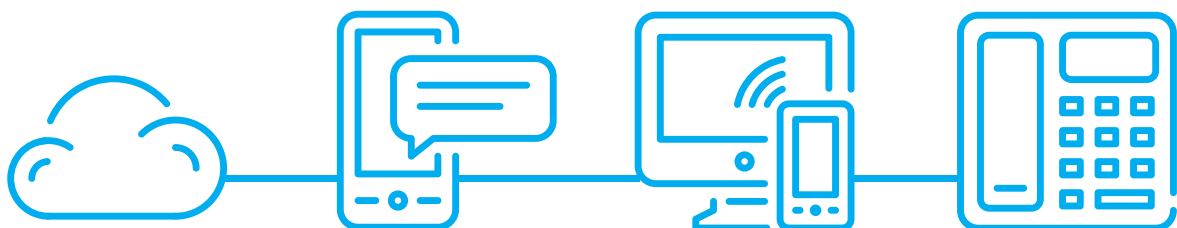
My-Connect Telepo

My-Connect Telepo is dé Cloud telefonie oplossing, gebaseerd op het Telepo platform. Het unieke My-Connect Telepo communicatieplatform bevat alle mogelijke telefonie toepassingen waar bedrijven en organisaties behoefte aan hebben, van gewoon bellen met een vast toestel tot een geïntegreerde oplossing tussen verschillende toestellen. My-Connect Telepo werkt met vaste toestellen, handsets, softphones en smartphones, en heeft voor iedere gebruiker meerwaarde, van standaard gebruiker en receptioniste tot callcenter agent.



Al uw communicatie behoeften in één oplossing. **Overal, altijd en op elk toestel beschikbaar.**

My-Connect Telepo is uw telefooncentrale, waar u ook bent. Op kantoor, onderweg of thuis. Het enige wat u nodig hebt is een internetverbinding. Zonder een fysieke telefooncentrale op locatie te hebben staan kunt u gebruik maken van alle functionaliteiten van de meest uitgebreide centrales. En dat allemaal flexibel en schaalbaar. U betaalt alleen voor de functionaliteiten per gebruiker. En dat allemaal zonder grote investeringen en met alleen maandelijkse kosten.



Over My-Connect

My-Connect Telepo is gebaseerd op het Telepo platform en is de eerste cloud dienst in Nederland die werkt op dit platform. Telepo is een uiterst betrouwbaar platform dat wordt gebruikt door meer dan 25 Service Providers in Europa, waaronder Tele2 en Telia, die gezamenlijk al ruim 1.000.000 actieve poorten hebben, verdeeld over 25.000 organisaties.

My-Connect Cloud Solutions

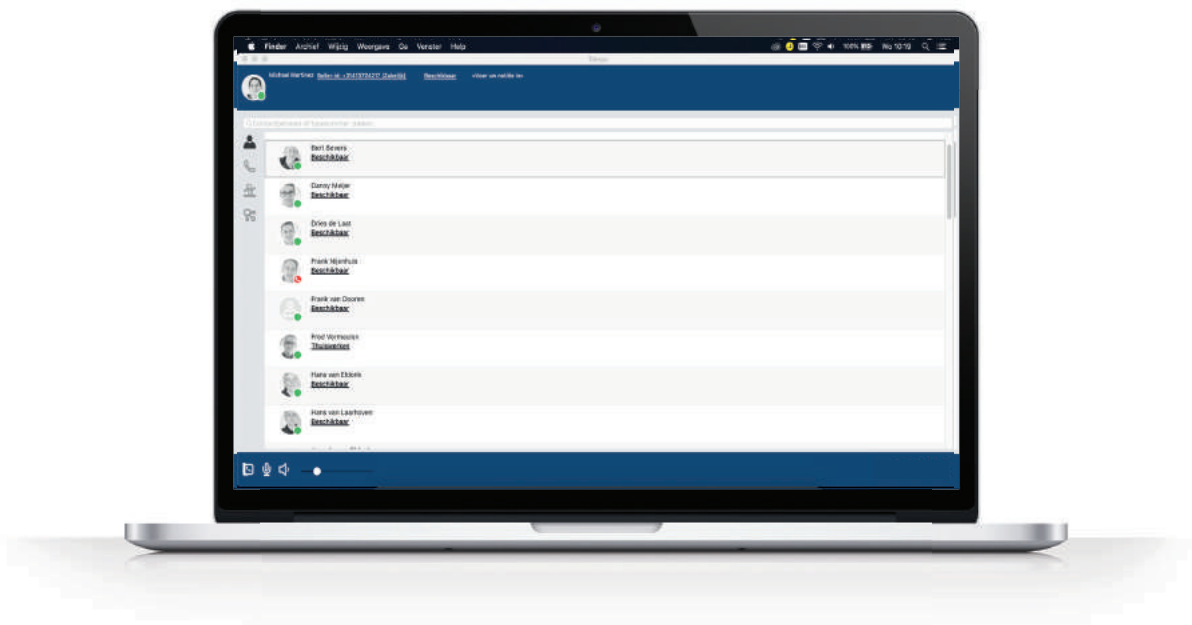
Het My-Connect cloud platform is volledig redundant uitgevoerd over diverse datacenters verspreid over Nederland.

Diensten die worden aangeboden binnen My-Connect Cloud Solutions:

- Hosted telefonie via het Telepo platform
- SIP Trunking
- Access, xDSL of FttH en zakelijk glas
- VAMO

Veiligheid

Telepo platform waar My-Connect Telepo op werkt wordt in een aantal landen al jaren als dé cloud-oplossing gezien en gebruikt door enkele van de grootste telecombedrijven. Veiligheid is van groot belang en My-Connect Telepo werkt alleen volgens de laatste veiligheidseisen.



Hosted telefonie My-Connect

My-Connect Telepo biedt diverse profielen voor hosted telefonie. Standaard hebben deze profielen een aantal basis gebruikersfuncties en naar wens zijn er extra functies toe te voegen. Zo stelt u zelf uw ideale pakket samen en betaalt u alleen wat u ook echt gebruikt!

My-Connect Telepo kent 4 gebruikers profielen, maar ongeacht welk profiel u kiest kunt u op ieder profiel:

- 5 devices aanmelden
- Voicemail
- Persoonlijke queue met tekstmeldingen
- Eigen activiteit en rol instellen
- Persoonlijke routeringen instellen



My-Connect
Basis



My-Connect
Kantoor



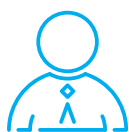
My-Connect
Mobiel



My-Connect
Overall

Profielen

My-Connect Telepo



My-Connect Basis

De My-Connect Basis gebruiker beschikt over de volgende standaard PBX functionaliteiten:

- Bezet indicatie (BLF)
- Gesprekken opzetten
- Mogelijkheid tot meerdere actieve gesprekken
- Schakelen tussen meerdere gesprekken
- Gespreksovername
- Oproep omleiding
- Nachtstand
- Wachtstand, parkeerstand
- Doorverbinden (blind en aangekondigd)

Kan onderdeel zijn van:

- Huntgroep

Daarnaast heeft de gebruiker toegang tot een eigen persoonlijke webpagina waarop de presence kan worden aangepast, de gesprekshistorie kan worden ingezien, contacten kunnen worden beheerd, persoonlijke instellingen kunnen worden aangepast en persoonlijke routeringen kunnen worden ingesteld.



My-Connect Kantoor

De My-Connect Kantoor gebruiker bestaat uit de functionaliteiten vanuit de Basis gebruiker, uitgebreid met:

- Softphone+ applicatie (native) voor PC (Windows & Mac)
- Presence inzicht andere gebruikers (via toestel en Softphone+)
- Uitgebreide Chat / Collaboratie mogelijkheden (MiTeam)

Kan onderdeel zijn van:

- ACD (light) / Attendant (premium) Groep
- Supervisor Groep

Softphone+ biedt de gebruiker de mogelijkheid om in de applicatie gemakkelijk de eigen presence aan te kunnen passen, met eventueel een extra notitie. Een gesprek verschijnt in de vorm van een pop-up veld, waarbij direct een aantal acties kunnen worden ondernomen, waaronder het doorverbinden, het in de wacht plaatsen, parkeren en opnemen van een gesprek en het starten van een conferentie. Daarnaast is het mogelijk eenvoudig een gesprek te verplaatsen naar één van uw andere devices. In de softphone zit ook een groepslogboek, hierin ziet u al uw gesprekken van uw groepen en kunt u verschillende filters toe passen.



My-Connect Mobiel

De My-Connect Mobiel gebruiker bestaat uit de functionaliteiten vanuit de Basis gebruiker, uitgebreid met:

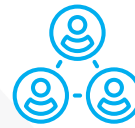
- Mobile+ (Native applicatie voor Android en IOS)
- Presence inzicht in andere gebruikers
- Uitgebreide Chat / Collaboratie mogelijkheden (MiTeam)

Bellen via de mobiele app:

- Terugbellen
- Rechtstreeks (via GSM netwerk)
- VoIP via 3G/4G en Wi-Fi

Kan onderdeel zijn van:

- ACD / Attendant groep



My-Connect Overall

De My-Connect Basis gebruiker uitgebreid met:

- Functionaliteiten van My-Connect Kantoor
- Functionaliteiten van My-Connect Mobiel:

Á la carte My-Connect Telepo

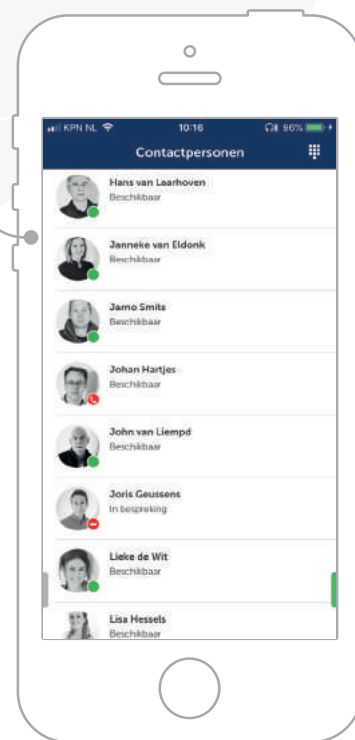
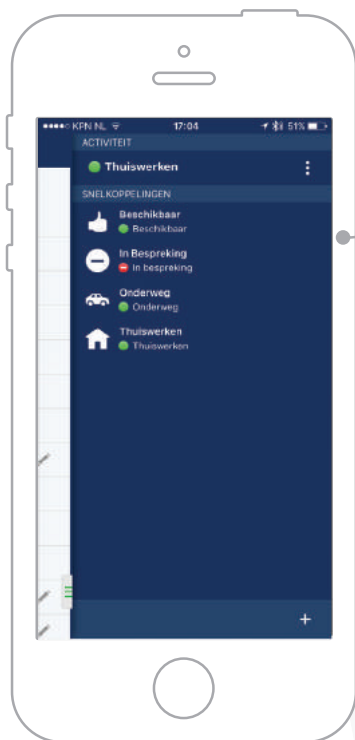
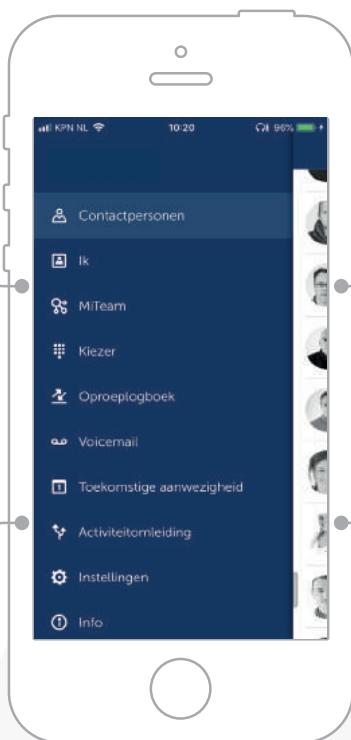
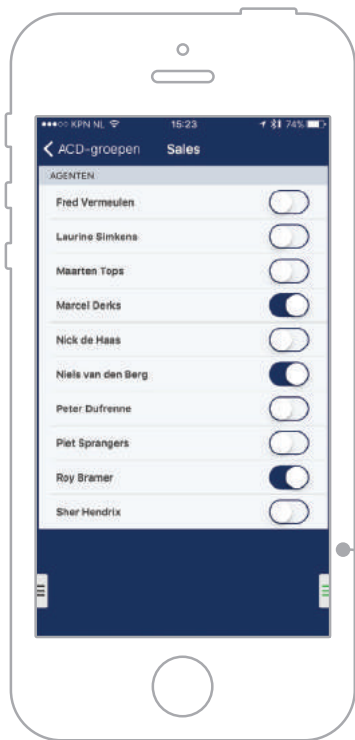
De wensen en behoeften van diverse gebruikers binnen een bedrijf kunnen sterk wisselen. Ook is niet iedere gebruiker in te delen in één van de profielen van My-Connect Telepo. Daarom is er de mogelijkheid om extra functionaliteiten toe te voegen voor een perfect pakket op maat!

Á la carte toevoegingen

- **Huntgroep**
Een groep zonder wachtrij functie waarbij op basis van tijd, dag en/of datum bepaald kan worden of een groep bereikbaar is. Een gebruiker kan zich eenvoudig beschikbaar of niet beschikbaar stellen voor het ontvangen van oproepen uit de groep.
- **ACD (light)**
Een groep met wachtrij functie, interactieve wachtrij meldingen en skill based routing.
- **Attendant (premium)**
Groep met wachtrij mechanisme met uitgebreidere functionaliteiten voor telefonistes.
- **IVR**
- **Exchange Connect**
Pas uw presence automatisch aan op basis van uw exchange agenda. Dit kan op onderwerp, beschikbaarheid, locatie en/of privé gemarkeerde afspraken in uw exchange agenda.
- **Conferencing**
De licentie biedt de mogelijkheid eenvoudig conference calls voor interne en externe deelnemers op te zetten.
- **Mobile VoIP**
Uitbreiding voor de mobile+ met bellen over 3G/4G en WiFi.
- **MiTeam**
MiTeam is een collaboratie tool waarmee je in team verband kunt chatten, documenten kunt delen, taken kunt uitzetten en online kunt vergaderen met video, screen sharing en voice. MiTeam is voor alle Kantoor, Mobiel en Overall gebruikers gelimiteerd beschikbaar, indien u buiten deze limieten wilt gaan hebt u een MiTeam licentie nodig.

Extra functionaliteiten
voor een pakket op maat!





Voordelen van **My-Connect!**

- Betrouwbaar cloud platform gebaseerd op Telepo.
- Eenvoud: een geavanceerd systeem dat intuïtief in gebruik is met een minimum aan handelingen.
- Volledig in controle over of, hoe en waar u bereikbaar wilt zijn.
- Zelf presence bepalen en instellen, en op basis hiervan aangeven waar u bereikbaar bent.
- Met de "ALS, EN, OF, DAN" routing kunt u iedere oproep naar wens routeren.
- Diverse pakketten die uit te breiden zijn met losse functionaliteiten naar keuze.
- Uitstekende service.

www.my-connect.nl

BusinessCom BV

Eisenhowerweg 16
5466 AC Veghel
the Netherlands

T +31 (0)413 724 200
info@businesscom.nl
www.businesscom.nl